EVIDENT

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec
BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

Bogotá, D.C., 08 de abril de 2025

SEÑORES
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Ciudad

REF.: **SOLICITUD DE COTIZACIÓN CRIOSTATO ELECTRONICO**

Respetados señores,

Gustosamente presentamos nuestra oferta:

ITEM	CANT.	DESCRIPCION	VR. UNIT.	IVA/VR. UNIT	TOTAL
1	**1**	**CRIOSTATO HM525 NX**  **DESCRIPCION** EL CRIOSTATO HM525 NX, UN CRIOSTATO DE RUTINA DE ALTO RENDIMIENTO CON SOFTWARE INTUITIVO Y **PANTALLA TÁCTIL** PARA UN FUNCIONAMIENTO SIMPLE Y EFICIENTE. **EL CRIOSTATO HM525 NX OFRECE FIABILIDAD, ERGONOMÍA AVANZADA Y UNA INTERFAZ INTUITIVA.** **VENTAJAS** **SECCIONADO EXCEPCIONAL** • TECNOLOGÍA DE MOTOR DE PASOS CONFIABLE QUE BRINDA UN GROSOR DE SECCIONES REPRODUCIBLE. • EL CONTROL DE TEMPERATURA DE CÁMARA AJUSTABLE ADMITE UN AMPLIO RANGO DE	**$ 187.977.000**	**$ 35.715.630**	**$ 223.692.630**

EVIDENT
epredia
enhancing precision cancer diagnostics
SHANDON
LAB VISION CORPORATION
MICROM Instrumentation
Richard-Allan Scientific
3DHISTECH
MILESTONE HELPING PATIENTS
Mopec
BETTER BY DESING
Simport
DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

		MUESTRAS. • LA RETRACCIÓN DE MUESTRAS AUTOMÁTICA EN EL RECORRIDO DE REGRESO PROTEGE LAS MUESTRAS Y REDUCE LOS ARTEFACTOS DE TRANSFERENCIA. • **LA CRIOCÁMARA TIENE 27 POSICIONES DE MUESTRAS REFRIGERADAS**, INCLUSO **CUATRO ESTACIONES DE CONGELAMIENTO RÁPIDO**, PARA MANTENERSE AL NIVEL DE LAS CARGAS DE TRABAJO INTENSAS. **SEGURIDAD DEL OPERADOR** • EL BLOQUEO DE LA MANIVELA MECÁNICA INMOVILIZA EL CABEZAL DE MUESTRAS. • LA **DESINFECCIÓN UV** BRINDA PROTECCIÓN CONTRA LA CONTAMINACIÓN DE LA SUPERFICIE Y LA EXPOSICIÓN OCUPACIONAL A PATÓGENOS BIOLÓGICOS • LA CÁMARA DE ACERO INOXIDABLE Y LAS SUPERFICIES LISAS PERMITEN LA LIMPIEZA EFICIENTE DE LA CÁMARA. **FÁCIL DE USAR Y ERGONÓMICO** • LA **INTERFAZ CON ICONOS** PERMITE EL USO INTUITIVO DEL CRIOSTATO. • PERMITE LA SELECCIÓN Y EL AJUSTE RÁPIDO DE FUNCIONES PARA UNA OPERACIÓN EFICIENTE. • DESDE EL MENÚ, PUEDE ACCEDER A LA **FUNCIÓN DE CONGELAMIENTO RÁPIDO** DE LAS MUESTRAS Y EL BRILLO DE LA CÁMARA. • LA MANIVELA SE ACCIONA CON UN LIGERO TOQUE, POR LO QUE REQUIERE UNA **MÍNIMA FUERZA** PARA USARLA Y AUMENTA LA COMODIDAD. • EL ESPACIO PARA RODILLAS ADICIONAL PERMITE UNA **OPERACIÓN CÓMODA AL SENTARSE.** • **LOS APOYABRAZOS**			

EVIDENT
epredia
enhancing precision cancer diagnostics
SHANDON
LAB VISION CORPORATION
MICROM Instrumentation
Richard-Allan Scientific
3DHISTECH
MILESTONE HELPING PATIENTS
Mopec
BETTER BY DESING
Simport
DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

		ADAPTADOS AL CUERPO MEJORAN LA POSTURA Y LA COMODIDAD DURANTE LOS PERÍODOS DE USO PROLONGADOS. • LA PARTE SUPERIOR GRANDE Y PLANA PERMITE TENER LOS ACCESORIOS Y CONSUMIBLES AL ALCANCE DE LA MANO. • **OPERACIÓN PROGRAMABLE O INMEDIATA, TIEMPO DE DESINFECCIÓN AJUSTABLE QUE VA HASTA 300 MINUTOS** • **OPCIONES DE DESCONGELADO PROGRAMADO/ O INMEDIATO** **<u>CARACTERISITICAS</u>** • CÁMARA DE REFRIGERACIÓN A -35 ºC • DISPOSITIVO DE CONGELAMIENTO RÁPIDO PELTIER INTEGRADO QUE ENFRÍA RÁPIDAMENTE A -60 ºC • GROSOR DE SECCIÓN DE 1 µM A 500 µM • LONGITUD DE RECORRIDO VERTICAL DE 60 MM • RANGO DE ALIMENTACIÓN HORIZONTAL DE 28 MM • RETRACCIÓN DE MUESTRAS DE 40 µM EN EL RECORRIDO DE REGRESO • ORIENTACIÓN DE MUESTRA EN EJE X/Y CON ROTACIÓN DE EJE Z DE 360º **INCLUYE** • SOPORTE DE CUCHILLAS DESECHABLES PARA ALTO Y BAJO PERFIL, • CABEZAL DE MUESTRAS • PAQUETE DE 6 CRYOCASSETTES DE 30MM. • PERNOS SEPARADORES • BANDEJAS DE RESIDUOS • REGULADOR DE VOLTAJE DE PROTECCION **REF.: 956641EC70.** **MARCA EPREDIA**			

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ESPECIFICACIONES MECÁNICAS

- PROFUNDIDAD 760 MM (29,9 PULGADAS)
- ANCHO 640 MM (25,19 PULGADAS) SIN RUEDA MANUAL
- RANGO DE ALTURA 1.150 MM (45,3 PULGADAS)
- PESO MÁXIMO 143 KG (315,2 LIBRAS)

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

- REQUISITOS DE ALIMENTACIÓN
  SE RECOMIENDA EL USO DE UNA LÍNEA EXCLUSIVA.
  100 V, 50/60 HZ, 7 A, +/-10%, 110-120 V, 60 HZ, 7 A, +/-10%
  220-230 V, 50/60 HZ, 4 A, +/-10%
- BTU 1.020 BTU/HORA

ESPECIFICACIONES AMBIENTALES

- TEMPERATURA (LÍMITES OPERATIVOS) ENTRE +5 °C Y +35 °C (+41 °F Y +95 °F) (CON UNA HUMEDAD RELATIVA MÁXIMA DEL 60%)
- TEMPERATURA (FUNCIONAMIENTO RECOMENDADO) ENTRE +15 °C Y +30 °C (+59 °F Y +86 °F)

NOTA
EL RENDIMIENTO PUEDE VERSE AFECTADO SI LA UNIDAD FUNCIONA FUERA DE ESTE RANGO.

- TEMPERATURA (TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO) ENTRE -20 °C Y +50 °C (-4 °F Y 122 °F)
- HUMEDAD RELATIVA HUMEDAD RELATIVA MÁX. DEL 60% HASTA 35 °C
- GRADO DE CONTAMINACIÓN 2
- CATEGORÍA DE SOBRETENSIÓN II
- REQUISITOS DE CARGA SOBRE EL SUELO 230 KG/M² (507 LIBRAS/PIE²)
- CLASE DE SEGURIDAD I
- EMISIÓN DE SONIDO 45 DB (A): MEDICIÓN A 1 M DE DISTANCIA DEL INSTRUMENTO.
- REFRIGERANTE R404A, CANTIDAD DE LLENADO: 100...120 V 182 g

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

BOGOTA
CALLE 103 No. 45 A - 29
TEL.: 600 2126 - 610 7261
300 3154
CEL.: 312 511 3230

MEDELLIN
CEL.: 313 6237777
medellin.ventas@macrosearch.com.co

CALI
CEL.: 314 4549847
cali.ventas@macrosearch.com.co

NORTE
CEL.: 311 5828076
norte.ventas@macrosearch.com.co

macrosearch@macrosearch.com.co
www.macrosearch.com.co

EVIDENT
epredia
enhancing precision cancer diagnostics
SHANDON
LAB VISION CORPORATION
MICROM Instrumentation
Richard-Allan Scientific
3DHISTECH
MILESTONE HELPING PATIENTS
Mopec
BETTER BY DESING
Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

CONDICIONES COMERCIALES

Plazo de Entrega:	**120 DÍAS, DESPUES APROBADA LA OFERTA Y GENERADO EL ANTICIPO**
Validez de la Oferta:	**90 DIAS**
Forma de pago:	**30 DIAS**
Garantía:	**2 AÑOS ASI:**

PRIMER AÑO DE GARANTIA CUBRE PARTES POR DEFECTOS DE FABRICACION, NO CUBRE PARTES O DANOS PRODUCIDOS POR MAL USO POR MAL MANEJO O PRODUCIDOS POR FALLOS ELECTRICOS, SE INCLUYEN 4 VISITAS PREVENTIVAS Y LAS CORRECTIVAS NECESARIAS

SEGUNDO AÑO DE GARANTIA EL CUAL INCLUYE 4 VISITAS PREVENTIVAS Y LAS CORRECTIVAS NECESARIAS. NO SE INCLUYEN REPUESTOS

Nota:

*Informamos que nuestra Empresa Macrosearch SAS está **comprometida** con las normas Internacionales de la **FCPA** (FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT), entidad que rige a los fabricantes y a los representantes en cada país por **COMPLAINCE**, debido a esto, nuestra empresa no puede dar, donar, regalar u ofrecer ningún artículo para la venta de otro producto a entidades públicas o privadas.*

*Agradecemos su comprensión ante nuestro **compromiso** como Empresa de **COMPLAINCE**.*

Cordialmente,

LEIDY JOHANA GUTIERREZ
Ingeniera Biomédica
Asesora Comercial

EVIDENT

Bogotá, D.C., 08 de abril de 2025

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SEÑORES
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Ciudad

REF.: CRIÓSTATO ELECTRÓNICO

Respetados señores,

Por medio de la presente queremos informarle algunos de los Clientes que están utilizando actualmente los CRIOSTATOS de nuestra marca representada.

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

USUARIOS CRIÓSTATOS

ENTIDAD	NOMBRE CONTACTO	TELEFONO
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA BOGOTÁ	Dr. Rafael Parra Jefe Dpto. de Patología DOS UNIDADES	310-8649011
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA BOGOTÁ	Dr. Pedro Pablo Osejo Dpto. de Patología INSTALADO HACE 18 AÑOS	1-280.1334
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO BOGOTÁ	Dr. Jorge Rodriguez Director Depto. Patología	310-2026894
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES – SECCIONAL BOGOTA	Hlt. Diana Niño Histología	310-559 0631
POLICLINICO ECOPETROL BARRANCABERMEJA	Hlt. Blanca Vega Jefe Dpto. de Patología	300-291 6778
I.P.S. UNIVERSITARIA LEON XIII, SEGURO SOCIAL SECCIONAL MEDELLIN	Hlt. Johana Tobón Dpto. de Patología	316-7962723
CLINICA COLSUBSIDIO BOGOTA	Dra. Vilma Herrera Jefe Patología	300-2685151
HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA	Fundación Famedit Dr. Juan Carlos Vega Patólogo – Gerente	311-810.9444
FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI CALI	Dra. Clara Campos Jefe Dpto. de Patología DOS UNIDADES	2-331 9090 EXT 4277
HOSPITAL CENTRAL DE LA POLICIA BOGOTA	Dr. Jorge Monroy Jefe Dpto. de Patología	320-8680951
HOSPITAL PABLO TOBON URIBE MEDELLIN	Dr. Alejandro Vélez Medico Patólogo	301 2418144
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR “COMPENSAR” BOGOTA	Dra. Adriana Calderón Administradora servicio Patología TRES UNIDADES	305 7343991
HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA	Fundación Famedit Dr. Juan Carlos Vega Patólogo – Gerente	311-810.9444
CLINICA LAS AMERICAS S.A. MEDELLIN	Dra. Carolina Echeverri Jefe Dpto. de Patología **DOS UNIDADES**	310-412.1888

EVIDENT

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec
BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

ENTIDAD	NOMBRE CONTACTO	TELEFONO
FUNDACION CARDIO INFANTIL BOGOTA	Dra. Jacqueline Mugnier Jefe Dpto. de Patología	1-667.2727 Ext. 3004
CLINICA SAN RAFAEL BOGOTA	Dra. Fabiola Quintero Jefe Dpto. de Patología	1-320.8430 Ext. 2627
FUNDACION SANTA FE DE BOGOTA BOGOTA	Dra. Lina Espinosa Jefe Sección Patología SEGUNDA UNIDAD	315-7782341
LABORATORIO DRA. SANDRA HERRERA CARTAGENA	Dra. Sandra Herrera Jefe Dpto. de Patología	312-6230951
HOSPITAL NAVAL DE CARTAGENA	Dra. Sandra Herrera Jefe Dpto. de Patología	312-6230951
ASOCIACION DE PATOLOGOS DE CUCUTA	Dra. Lina María Jaimes Gerente	316-533 9212
DRA. ANA FRANCISCA RAMIREZ CALI	Dra. Ana Francisca Ramírez Gerente	317-657 0087
HOSPITAL SIMON BOLIVAR BOGOTA	Ing. Edwin Cañón Ing. Biomédico	311 466433
CLINICA CES MEDELLIN	Hlt. Katherine Jerez Histología	301-555 0958
HOSPITAL MILITAR CENTRAL BOGOTÁ	Dra. Yadira Vásquez Jefe Dpto. de Patología **DOS UNIDADES**	1-348.6868 Ext. 5380
DERMATOPATOLOGIA DER + BOGOTA	Dr. Elkin Peñaranda Gerente	310-322 9144
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA	Dra. Rina Liliana Luna Jefe Laboratorio de Patología	8-8717191
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPTAL. DE NARIÑO PASTO	Dra. Ma. Teresa G. de Solarte Jefe de Patología	2-7333400 ext. 160
HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN	Dr. Álvaro Restrepo Jefe Laboratorio Patología	316-4815044
DRA. CARMEN DE LA HOZ EDIFICIO VIDA - CALI	Dra. Carmen De La Oz Gerente	300-6080208
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA BOGOTÁ	Dr. Pedro Pablo Osejo Dpto. de Patología DOS UNIDADES	1-280.1334
HOSPITAL MANUEL URIBE ANGEL MEDELLIN	DR. Alvaro Restrepo Jefe de Patología	316-4815044
CLINICA CES MEDELLIN	Dra. Cristina Ruiz Jefe de Patología	300-6197675
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO BOGOTA	Dr. Jorge Rodriguez Director Depto. Patología	310-2026894
LABORATORIO IMAT ONCOMEDICA MONTERIA	Dra. Alejandra Espinosa Jefe de Patología	300-8101933
DERMAOLMOS	Dr. Miguel Olmos Gerente	301-5470920
CENTRO MEDICO IMBANACO CALI	Dr. Raul Castillo Jefe de Patología	2-3851000 EXT 23254
PATOLOGIA COUNTRY BOGOTA	Hlt. Ernesto Romero Histologia	316 2967 324

EVIDENT

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec
BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

ENTIDAD	NOMBRE CONTACTO	TELEFONO
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	Dra. Adriana Calderón Administradora servicio Patología QUINTA UNIDAD	305 7343991
ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL NORTE BARRANQUILLA	Dr. Jesús Pérez Médico Patólogo	315-7162884
DERMA BOGOTA	Jaidy Acosta Citohistotecnologa	3045778972
INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO IDIME BOGOTA	Dra. Dayann Suarez Rodriguez Coordinadora de Patología	313-8283527
HOSPITAL DE LA SAMARITANA HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRÁ	Dra. Ximena Cortés Jefe Patología	310-2105295
HOSPITAL PABLO TOBON URIBE MEDELLIN	Dr. Alejandro Vélez Medico Patólogo	301 2418144
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA BOGOTA	Dr. Rafael Parra Jefe Dpto. de Patología CUARTA UNIDAD	310-8649011
CLÍNICA COLSÁNITAS CLÍNICA REINA SOFÍA BOGOTÁ	Dra. Sandra Huertas Coordinadora Patología	320-4408215
HOSPITAL CENTRAL DE LA POLICIA BOGOTA	Dr. Jorge Monroy Jefe Dpto. de Patología SEGUNDA UNIDAD	320-8680951
CAJA COLOMBIANA DEL SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO SEDE CLÍNICA 127	Dra. Vilma Herrera Jefe Patología	300-2685151
FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI CALI	Dra. Clara Campos Jefe Dpto. de Patología TERCERA UNIDAD	2-331 9090 EXT 4277
CENTRO HOSPITALARIO SERENA DEL MAR CARTAGENA	Dra. Daniela Bertel Coordinadora Patología	317-3822553
CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA BOGOTÁ	Ing. Oscar Benavides Ingeniero biomédico	318-3904119
CLÍNICA LOS NOGALES BOGOTÁ	Ing. Angélica Franco Coordinadora equipo biomédico DOS UNIDADES	320-4697100
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA BOGOTÁ	Dr. Rafael Parra Jefe Dpto. de Patología QUINTA UNIDAD	310-8649011
CAJA COLOMBIANA DEL SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO BOGOTÁ	Dra. Vilma Herrera Jefe Patología	300-2685151
LABORATORIO CITOPAT RIONEGRO	Dra. Maria Senovia Henao Histotecnóloga	311-6347162
HOSPITAL MILITAR CENTRAL BOGOTÁ	Coronel Yadira Vasquez Jefe Dpto. de Patología TERCERA UNIDAD	1-348.6868 Ext. 5380
LABORATORIO CONTINENTAL BARRANQUILLA	Dr. Roberto Jaramillo Director cientifico	316-876345
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	Ing. Fabian Mauricio Duarte Biomedico	305-7778191

EVIDENT

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec
BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

ENTIDAD	NOMBRE CONTACTO	TELEFONO
BOGOTA	SEGUNDA UNIDAD	
PROMOTORA MEDICA LAS AMERICAS UANA – CLINICA DEL SUR MEDELLIN	Dr. Javier Martinez Bacteriólogo	300-6733131
DR. GABRIEL VARELA MEDELLIN	PRÓXIMO A INSTALARSE	
CLINICA COLSANITAS BARRANQUILLA	Omar Urbanes Ingeniero Biomedico	316-8617387

Cordialmente,

LEIDY JOHANA GUTIERREZ
Ingeniera Biomédica
Asesora Comercial

Bogotá, D.C., 08 de abril de 2025

SEÑORES
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Ciudad

REF.: CRIOSTATO ELECTRONICO
REQUISITOS DE PRE INSTALACION

Respetados señores,
Por medio de la presente le informamos las medidas y los requisitos del equipo para poder tener una mejor ubicación física del mismo dentro de su Laboratorio:

EQUIPO: **CRIOSTATO ELECTRONICO**
CANTIDAD: **1**
MODELO: **CRIOTOME HM525NX**

ELECTRICOS:

UNA TOMA CORRIENTE CON POLO A TIERRA LO MAS CERCANA A LA UBICACIÓN DEL EQUIPO (CON CAPACIDAD DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL EQUIPO DESCRITAS BAJO) EN LA PARTE TRASERA DEL MISMO.

UN **REGULADOR** DE VOLTAJE INCLUIDO EN LA OFERT, YA QUE ES UN EQUIPO QUE PERMANECE 24 HORAS AL DIA ENCENDIDO LOS 365 DIAS DEL AÑO Y SE DEBE PROTEGER DE LOS ALTOS O BAJO DE VOLTAJE.

ES UN **EQUIPO DE PISO** Y DEBE TENER BUENA RESPIRACION A SU ALREDEDOR
VOLTAJE: 120 VOLTIOS – 60 HZ
POTENCIA: 1800 VA

ESPECIFICACIONES PARA SU UBICACION:

MEDIDAS: ALTO: 125 CM – ANCHO: 74 CM – PROFUNDIDAD: 70 CM
PESO: 125 KILOS
EL EQUIPO DEBE TENER 40 CM DE ESPACIO A TODO SU ALREDEDOR

ELEMENTOS PARA SU FUNCIONAMIENTO:

MEDIO DE INCLUSION PARA CONGELACIONES
MOLDES DE INCLUSION
CUCHILLAS DESECHABLES DE ALTO O BAJO PERFIL de acuerdo A SU ELECCION

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,

LEIDY JOHANA GUTIERREZ
Ingeniera Biomédica
Asesora Comercial

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

EVIDENT

epredia
enhancing precision cancer diagnostics

SHANDON

LAB VISION CORPORATION

MICROM Instrumentation

Richard-Allan Scientific

3DHISTECH

MILESTONE HELPING PATIENTS

Mopec
BETTER BY DESING

Simport

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

Bogotá, D.C., 08 de abril de 2025

SEÑORES
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Ciudad

REF.: CARTA DE GARANTÍA

Respetados señores,

Gustosamente presentamos a ustedes, a continuación, nuestra carta de garantía, la cual tendrá una validez inmediata, al momento de ustedes adquirir un equipo de la marca EPREDIA THERMO FISHER SCIENTIFIC / SHANDON / MICROM / LABVISION / MOPEC / EVIDENT - OLYMPUS / MILESTONE.

MACROSEARCH, adquiere este compromiso, ya que somos los Únicos Distribuidores Autorizados en Colombia de dichas marcas.

CARTA DE GARANTÍA

MACROSEARCH Ofrece el servicio de garantía de fabricación durante **DOS AÑOS** así:

PRIMER AÑO DE GARANTIA CUBRE PARTES POR DEFECTOS DE FABRICACION, NO CUBRE PARTES O DANOS PRODUCIDOS POR MAL USO POR MAL MANEJO O PRODUCIDOS POR FALLOS ELECTRICOS, SE INCLUYEN 4 VISITAS PREVENTIVAS Y LAS CORRECTIVAS NECESARIAS

SEGUNDO AÑO DE GARANTIA EL CUAL INCLUYE 4 VISITAS PREVENTIVAS Y LAS CORRECTIVAS NECESARIAS. NO SE INCLUYEN REPUESTOS

Esta garantía se hará efectiva a partir de la instalación del equipo.

Con esta garantía ofrecemos un programa de capacitación y **8 VISITAS PREVENTIVAS durante dos años después de la instalación.**

1. TIEMPO DE RESPUESTA

- Presencia del Técnico: El tiempo de respuesta será: en Cundinamarca, Antioquia y Valle de 8 horas como máximo, y en el resto del país con un máximo de 48 horas; en estos lapsos de tiempo el Técnico en Electromedicina o el Bioingeniero se encontrará en la Entidad.

2. REQUERIMIENTOS DE SERVICIO Y SOPORTE

COMPROMISOS:

- Garantizamos que MACROSEARCH dará el mantenimiento del equipo adquirido por la Entidad en forma constante, además, ofrecemos el suministro de los repuestos que soliciten en determinado caso.

- El mantenimiento se hará en el sitio en donde esté instalado el equipo, siempre y cuando no sea necesario trasladarlo al laboratorio de nuestra Empresa.

3. CONTENIDO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

- MODULO A (PERSONAL MEDICO)

A. Introducción del equipo
B. Montaje e inspección.
C. Teoría de operación
D. Cuidado

- MODULO B (PERSONAL TÉCNICO USUARIO)

A. Seguridad que se debe tener con el equipo.
B. Ubicación.
C. Limpieza.
D. Pruebas.
E. Posibles fallas con fácil solución.
F. Mantenimiento preventivo.

Cada módulo tendrá una duración de cuatro horas, teniendo en cuenta que se desea que el personal quede totalmente capacitado para manejar el equipo; aun cuando el personal de Macrosearch, estará disponible para atender cualquier duda.

Los grupos para cada módulo se dividirán en común acuerdo con la Entidad, y en las fechas que la misma lo desee.

MACROSEARCH, cuenta con un stock de todos los consumibles que son necesarios para el óptimo funcionamiento del equipo, así como también con los repuestos originales y adecuados para los mismos.

4. SOPORTE

Macrosearch, entrega con el equipo los manuales de usuario, al igual que la inducción correspondiente del equipo al personal pertinente.

Las charlas se dictarán concretando con la Institución de común acuerdo la fecha, la hora y el número de personas que asistirán al evento.

Cabe anotar que cada uno de los Técnicos que conforman el Departamento de Bioingenieria son profesionales en el área de Bioingeniería y Electromedicina (Poseen conocimientos en Ingeniería Electrónica, combinada con conocimientos en las áreas de Medicina, Biofísica y Fisiología), con experiencia en mantenimiento y en inducción del manejo de cada equipo.

Agradezco su amable atención.

Cordialmente,

LEIDY JOHANA GUTIERREZ
Ingeniera Biomédica
Asesora comercial

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO